**Анкета потребителя**

**услуг передачи электрической энергии**

 **по сетям ОАО «ЯЖДК»**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование потребителя |  |
| Фамилия, Имя, Отчество |  |
| Заявленная мощность |  |
| Категория надежности |  |

**Ваше мнение о качестве услуг передачи электрической энергии**

|  |  |
| --- | --- |
| Как часто у Вас возникают перепады напряжения | Часто |
| в электросети (мигание света, низкая освещенность,  | Редко |
|  перебои в работе электробытовых приборов и т.д.)? | Никогда |
| Удовлетворены ли Вы оперативностью и  | Да |
| квалификацией работников при рассмотрении Вашего обращения? | Нет |
| Удовлетворены ли Вы сроками и качеством обслуживания  | Доволен |
| приборов учета электрической энергии специалистами  | Частично доволен |
| ОАО «ЯЖДК» по Вашим заявкам? | Недоволен |
| Сообщали ли Вы о случаях ненадлежащего качества  | Да |
| электроэнергии в ОАО «ЯЖДК»? | Нет |

**Подпись потребителя Дата « » 2015г.**