

Отчет
об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания
в 2015 году.

Открытое акционерное общество «Ямальская железнодорожная компания» (ОАО «ЯЖДК») при осуществлении сетевой деятельности оказывает следующие услуги:

- услуги по передаче электрической энергии;
- услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям.

На официальном сайте ОАО «ЯЖДК» размещены бланки анкет для изучения мнения потребителей по оказываемым услугам, которые потребитель может распечатать, заполнить и направить по электронной почте, факсу или лично обратившись в центр обслуживания.

В 2015 году в центр обслуживания потребителей поступило 5 анкет потребителя услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям и 3 анкеты потребителя услуг по передаче электрической энергии.

Проведя анализ анкет потребителя услуг по передаче электрической энергии, было установлено, что нарекания были на редкие перепады напряжения в электросети при неблагоприятных погодных условиях, сильном ветре, налипании снега на проводах и прочих независящих от сетевой компании причин.

По технологическому присоединению на основании поступивших анкет потребители удовлетворены качеством предоставляемой услуги.

Также потребитель может позвонить по телефону «горячей линии», чтобы получить информацию по интересующим вопросам, услугам, оставить отзыв или пожаловаться на качество предоставляемых услуг. Жалоб и нареканий по телефону «горячей линии» на услуги компании по сетевой деятельности от потребителей не поступало.