

Отчет
об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания
в 2016 году.

Акционерное общество «Ямальская железнодорожная компания» (АО «ЯЖДК») при осуществлении сетевой деятельности оказывает следующие услуги:

- услуги по передаче электрической энергии;
- услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям.

На официальном сайте АО «ЯЖДК» размещены бланки анкет для изучения мнения потребителей по оказываемым услугам, которые потребитель может распечатать, заполнить и направить по электронной почте, факсу или лично обратившись в центр обслуживания.

В 2016 году в центр обслуживания потребителей поступило 3 анкеты потребителя услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям и 12 анкет потребителя услуг по передаче электрической энергии.

Проведя анализ анкет потребителя услуг по передаче электрической энергии, было установлено, что нарекания на перепады напряжения в электросети отсутствуют, сроками и качеством обслуживания потребители довольны, оперативностью и квалификацией работников удовлетворены.

По технологическому присоединению на основании поступивших анкет потребители довольны качеством предоставляемой услуги.

Также потребитель может позвонить по телефону «горячей линии», чтобы получить информацию по интересующим вопросам, услугам, оставить отзыв или пожаловаться на качество предоставляемых услуг. Жалоб и нареканий по телефону «горячей линии» на услуги компании по сетевой деятельности от потребителей не поступало.